

Bogotá, 16 de Marzo de 2020

SIN DATOS

ASUNTO: Respuesta a Queja.

Respetado (a) Señor (a):

Reciba un cordial saludo en nombre de Coodontologos, queremos agradecerle su comunicación por hacer parte del proceso de mejoramiento y crecimiento que vive la organización, su manifestación, nos permite evaluar nuestros servicios, planear y adoptar medidas teniendo en cuenta las necesidades de nuestros usuarios, por lo anterior queremos informar lo siguiente.

COODONTOLOGOS es una institución prestadora de servicios de salud en odontología general y especializada, que cumple con todos los requisitos del sistema obligatorio de garantía de calidad establecido por el ministerio de salud y protección social.

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada por usted el día 12 de Marzo de 2020, en la que nos manifestó su inconformidad con la atención brindada en el servicio de odontología. Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por el coordinador de sede involucrado informando lo siguiente: *"Se pide excusas por la demora en la atención, se revisa con la Dra. Carolina Morena odontóloga de la tarde y manifiesta que se le ha complicado un procedimiento, por lo cual la invitamos a continuar con su tratamiento"*

Esperamos haber aclarado su solicitud y agradecemos sus observaciones.

Reiteramos que COODONTOLOGOS es una IPS que brinda atención oportuna, segura y humanizada a sus usuarios, con el fin de garantizar la satisfacción de los mismos y dar continuidad a los tratamientos necesarios para llevarlos a feliz término.



Cordialmente
Servicio al Cliente
Coodontologos